

4.–6. NOVEMBER 2026

Delegationsreise für Sozialversicherungsträger
und SV-Verwaltung nach Singapur

Best Practices aus Singapur

Digitale Transformation und Innovationen der Sozialversicherung
Im Kontext des 5. Zukunftskongresses Sozialstaat

WARUM SINGAPUR?



Vorreiter Singapur

Singapur verfolgt seit vielen Jahren eine konsequent langfristig ausgerichtete Strategie zur Modernisierung von Staat und Verwaltung. Digitale Infrastruktur, datenbasierte Steuerung und eine enge Verzahnung von Arbeitsmarkt-, Sozial-, Gesundheits- und Bildungspolitik bilden dabei zentrale Elemente eines integrierten Sozialstaats.

Die Sozialversicherungssysteme des Landes gelten international als besonders innovationsorientiert und technologisch fortgeschritten.

Strukturelle Merkmale des singapurischen SV-Modells:



Government-Cloud-Strategie für sichere und skalierbare Verwaltungsarchitekturen



Erfolgreiche Transformation großer Sozialversicherungsträger (u. a. Kernsystemablösungen und Prozessautomatisierung)



Ökosystembasierter Ansatz mit enger Verzahnung von Sozial-, Gesundheits- und Bildungssystem



Einheitliche digitale Identität (Singpass) als Grundlage für konsistente Verwaltungs- und Sozialleistungsprozesse



Technologische Vorreiterrolle durch frühen Einsatz von KI, Datenplattformen und digitaler Infrastruktur

WAS IST GEPLANT?



Fachbesuche im Fokus der Delegationsreise

Wir befinden uns im Austausch mit der Botschaft der Republik Singapur in Berlin. Der Botschafter, Herr Lee Chong Hock, begleitet unser Vorhaben mit Wohlwollen und lädt die Delegation im Vorfeld herzlich zu einem Gespräch in der Botschaft in Berlin ein. Den Auftakt der Delegationsreise bildet ein Briefing mit der Deutschen Botschafterin in Singapur, Frau Dr. Bettina Fanghänel.



Ministry of Manpower (MoM)

Arbeitsmarkt- und
Beschäftigungsministerium

- Strategische Steuerung von Arbeitsmarktpolitik und arbeitsbezogenen Sozialleistungen
- Digitale Governance und Modernisierung zentraler Verwaltungsprozesse
- Einsatz datenbasierter Steuerung zur Unterstützung arbeitsmarktpolitischer Programme



Central Provident Fund Board (CPFB)

Zentraler Vorsorge- und
Sozialversicherungsträger

- Verwaltung individueller Beitragskonten für Altersvorsorge, Gesundheit und Wohnen
- Stark digitalisierte Self-Service-Strukturen für Bürger:innen und Unternehmen
- Großskalige Modernisierung der IT-Kernarchitektur und Automatisierung von Leistungsprozessen



Ministry of Social and Family Development (MSF)

Zentrales Ministerium für
Familien- und Sozialleistungen

- Steuerung sozialer Unterstützungsprogramme und familienpolitischer Leistungen
- Koordination staatlicher und gemeinnütziger Leistungserbringer
- Integration sozialer Leistungen über digitale Plattformen und die nationale digitale Identität (Singpass)

TAGESPROGRAMM?



Ein Programm voller Highlights

MITTWOCH, 4. NOVEMBER

- 10 Uhr Briefing in der **Deutschen Botschaft in Singapur** mit der Botschafterin Frau Dr. Bettina Fanghänel
- 12 Uhr Mittagspause
- 13 Uhr Fachbesuch im **Ministry of Manpower (MoM)**
Arbeitsmarkt- und Beschäftigungsministerium
 - Einblicke in einen der global führenden SV-Träger: Lernen, wie MoM Arbeits- und Sozialversicherung in Singapur organisiert und steuert
 - Prävention der Zukunft: Strategien zur Stärkung von Gesundheitsförderung und Unfallsvermeidung am Arbeitsplatz
 - Digitale Transformation im Sozialversicherungssektor: Best Practices zu datengetriebenen Lösungen für effizientere Prozesse und Services
- 19 Uhr Gemeinsames Dinner auf Sentosa Island mit der gesamten Delegation

DONNERSTAG, 5. NOVEMBER

- 9 Uhr Fachbesuch im **Central Provident Fund Board (CPFB)**
Zentraler Vorsorge- und Sozialversicherungsträger Singapurs
 - Modernisierung von Kernsystemen: Einblicke, wie CPFB seine veraltete IT- und Prozesslandschaft erfolgreich erneuert hat
 - Kundenorientierte Services: Beispiele, wie digitale Angebote proaktiv am Endkundenbedarf ausgerichtet werden
 - Ökosystem-Kollaboration: Learnings, wie sektorübergreifende Zusammenarbeit gestärkt und Insellösungen vermieden werden
- 12 Uhr Mittagspause
- 13 Uhr Fachlicher Austausch zu **Singapurs National Digital Identity (NDI)** sowie der **National Health Exchange** im Accenture Innovation Center Singapore
 - Einblicke in digitale Identitäten (Singpass) als Grundlage moderner Verwaltungs- und Sozialleistungssysteme
 - Daten- und Prozessintegration über Behörden- und Sektorengrenzen hinweg
 - Zukunftsimpulse: Visionen zu Smart Cities, Prävention und Wohlbefinden als Anregung für die Weiterentwicklung deutscher SV-Träger

FREITAG, 6. NOVEMBER

- 10 Uhr Fachbesuch im **Ministry of Social and Family Development (MSF)**
Zentrales Ministerium für Familien- und Sozialleistungen
 - Einblicke, wie das Zusammenspiel von Sozialversicherung, Serviceprovidern, Community-Organisationen und weiteren Partnern strategisch koordiniert wird
 - Führungsrolle im Sozialwesen: Impulse, wie sich Innovation und Transformation als zentraler Treiber im Sozial- und Familienbereich gestalten
 - Learnings zur Einführung integrierter IT- und Prozesslandschaften im Sozialleistungsumfeld
- 12 Uhr Mittagspause
- 13 Uhr Besuch der **URA (Urban Redevelopment Authority) Singapore City Gallery** – Einblicke in Singapurs Transformation zur innovativsten Stadt Asiens
 - Vorausschauende Planung: Einblicke in langfristige strategische Planungen für erfolgreiche Transformationen
 - Smart Cities und Lebensqualität: Impulse zur Gestaltung gesunder und sicherer Lebens- und Arbeitsräume
 - Innovative Lösungen: Ansätze zur Bewältigung von Demografie, Verdichtung und Mobilität

Das Programm befindet sich derzeit in finaler Abstimmung; geringfügige Änderungen bleiben vorbehalten.
Bei allen Fachterminen ist ein Austausch mit Ansprechpersonen auf Ebene C / C-1 vorgesehen.

WIE TEILNEHMEN?



Teilnahme und Organisation

Delegationsreise: 04.–06. November 2026

Ort: Singapur

Kosten: Die Delegationsreise wird auf Selbstkostenbasis durchgeführt. An- und Abreise sowie Unterkunft organisieren und tragen die Teilnehmenden eigenständig.

Teilnehmerkreis: Die Delegationsreise richtet sich ausschließlich an Vertreter:innen von Sozialversicherungsträgern sowie der Sozialversicherungsverwaltung.

Die Durchführung der Reise steht unter dem Vorbehalt einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen.

Informationen und Anmeldung



Bei Fragen wenden Sie sich gerne an



Selina Lauch

Tel. +49 (0)30 284 881-42

selina.lauch@wegweiser.de

ZURÜCK ZUM ANFANG

